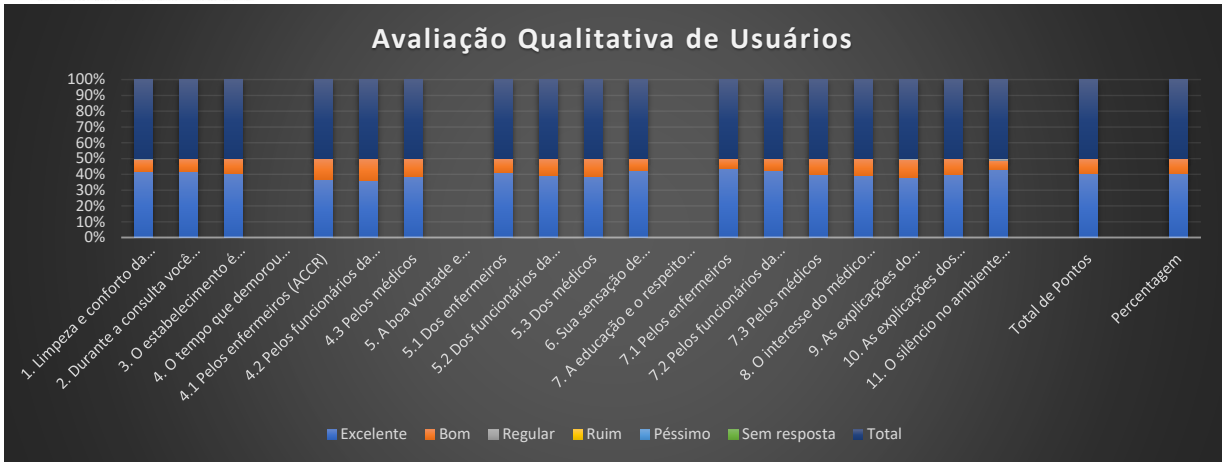
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **dez/24**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	173	32	2	0	0	0	207
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	173	34	0	0	0	0	207
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	169	38	0	0	0	0	207
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	153	53	1	0	0	0	207
4.2 Pelos funcionários da recepção	149	57	1	0	0	0	207
4.3 Pelos médicos	160	46	1	0	0	0	207
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	171	35	1	0	0	0	207
5.2 Dos funcionários da recepção	163	43	1	0	0	0	207
5.3 Dos médicos	160	46	1	0	0	0	207
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	175	31	1	0	0	0	207
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	181	26	0	0	0	0	207
7.2 Pelos funcionários da recepção	176	31	0	0	0	0	207
7.3 Pelos médicos	166	40	1	0	0	0	207
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	163	43	0	1	0	0	207
9. As explicações do médico durante o atendimento?	157	48	1	1	0	0	207
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	165	41	1	0	0	0	207
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	177	26	3	1	0	0	207
Total de Pontos	2831	670	15	3	0	0	3519
Percentagem	80,45%	19,04%	0,43%	0,09%	0,00%	0,00%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico...
9. As explicações do...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total